

**Общество с ограниченной ответственностью
"Стоматология для детей и взрослых"**

П Р И К А З

г. Канаш

«21» августа 2023 г.

№ 02 - од

**[Об утверждении Правил внутреннего
распорядка для пациентов
ООО «Стоматология для детей и взрослых**

С целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для получения пациентам своевременной медицинской помощи, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей

Приказываю:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Стоматология для детей и взрослых».
2. Разместить Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Стоматология для детей и взрослых» на информационных стендах и на официальном сайте клиники.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



С.А. Счетчикова

Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Стоматология для детей и взрослых»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Стоматология для детей и взрослых» (далее - Общество) являются организационно-правовым документом, регламентирующим нормы поведения пациента и посетителей в Обществе, а также права и обязанности пациента при получении медицинской помощи в ООО «Стоматология для детей и взрослых».

1.2. Настоящие Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Стоматология для детей и взрослых» (далее – правила) обязательны для работников Общества, пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Общество, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Правила размещаются на информационных стендах Общества в доступном для пациентов месте, а также размещаются на официальном сайте Общества: <http://stomatdet.ru/>.

1.4. В Обществе пациентам оказывается первичная врачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях и первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.5. Оказание медицинской помощи в поликлинике осуществляется:

– на возмездной основе за счет личных средств граждан и Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг населению в обществе с ограниченной ответственностью «Стоматология для детей и взрослых».

2. Информация о режиме работы отделений и кабинетов поликлиники

№ п/п	Наименование кабинета	Адрес	Режим работы	
1	Кабинет врача-стоматолога-терапевта (кабинет 6)	429332, Чувашская Республика, г. Канаш, просп. Ленина, д. 95, пом. 2	Воскресенье	09.00-17.15
2	Кабинет врача-стоматолога детского (кабинет 9)	429332, Чувашская Республика, г. Канаш, просп. Ленина, д. 95, пом. 2	Воскресенье	09.00-17.15
3	Кабинет врача-ортодонта (кабинет 9)	429332, Чувашская Республика, г. Канаш, просп. Ленина, д. 95, пом. 2	Понедельник	14.00-17.00
			Четверг	14.00-17.00
			Пятница	14.00-17.00

3. Порядок обращения пациентов в поликлинику

3.1. В Обществе осуществляется предварительная запись на приём к врачу следующими, удобными для пациента способами:

- путем личного обращения в регистратуру Общества;
- по телефонному номеру – 8 917 078 89 03

При записи на прием пациент обязан предоставить администратору номер контактного телефона для обратной связи.

3.2. Плановая медицинская помощь оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью. Предельный срок проведения консультаций врачей-специалистов – не более 14 календарных дней со дня обращения пациента в поликлинику.

3.3. Для оформления необходимых медицинских документов на плановый прием пациент обязан обратиться в регистратуру Общества менее, чем за 15 минут до назначенного на прием к врачу времени.

3.7. Пациент обязан заблаговременно предупредить в случае опоздания – не менее чем за 2 часа, или невозможности явиться на назначенный прием – не менее чем за 24 часа, об этом администратора по телефонному номеру - 8 917 078 89 03 удобным для него способом.

3.8. Время ожидания приема врача при наличии талона у пациента – не более 15 минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач оказывает другому пациенту со сложной клинической ситуацией.

При задержке планового приема врачом-специалистом более чем 15 минут по объективным, не зависящим от лечащего врача обстоятельствам, ожидающему пациенту предлагается перенести время приема на другой день, лечение в назначенное время у другого свободного специалиста, либо лечение в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки у своего лечащего врача.

В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает пациента по контактному телефону, указанному пациентом при записи на плановый прием, а при явке пациента переносит время приема на ближайшую свободную дату.

3.9. В случае опоздания пациента на прием более чем на 15 минут администратор вправе перенести время приема на ближайшую свободную дату, а на освободившееся время записать другого пациента.

4. Порядок оформления медицинских документов и оказания услуг

4.1. При первичном обращении пациента в Общество заводится медицинская карта стоматологического больного, талон амбулаторного пациента.

Пациенты в регистратуре при обращении за медицинской помощью предъявить по своему выбору полис обязательного медицинского страхования на материальном носителе или документ, удостоверяющий личность (для детей в возрасте до четырнадцати лет - свидетельство о рождении).

4.2. Медицинская карта стоматологического больного хранится в регистратуре Общества в течение 5 лет с момента последнего обращения пациента, далее передается в архив.

4.3. Медицинская карта стоматологического больного на руки пациенту не выдается, а переносится в кабинет врача-специалиста администратором либо другим медицинским работником Общества. Не разрешается самовольный вынос медицинской карты стоматологического больного из Общества без согласования с руководством.

4.4. Пациент сообщает лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза, проведения диагностических и лечебных мероприятий; информирует о принимаемых лекарственных средствах, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях и противопоказаниях.

4.5. После разъяснения врача пациент (законный представитель) подписывает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства. Добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство является необходимым условием для начала оказания медицинской помощи.

При отказе от медицинского вмешательства пациенту (одному из родителей или иному законному представителю) в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа.

При отказе одного из родителей или иного законного представителя от медицинского вмешательства, необходимого для спасения жизни пациента, Общество имеет право обратиться в суд для защиты интересов такого лица.

Законный представитель лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, извещает орган опеки и попечительства по месту жительства подопечного об отказе от медицинского вмешательства, необходимого для спасения жизни подопечного, не позднее дня, следующего за днем этого отказа.

4.6. При оформлении информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство гражданин или его законный представитель вправе определить лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти.

4.7. Несовершеннолетние в возрасте старше пятнадцати лет имеют право на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от него (несовершеннолетние, больные наркоманией – старше 16 лет).

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении:

- лиц, не достигших возраста, указанного в абзаце 1 настоящего пункта,
- граждан, признанных в установленном порядке недееспособными.

5. Правила поведения пациента в Обществе, его права, обязанности и ответственность

5.1. В соответствии с Федеральным Законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об охране здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон) при обращении за медицинской помощью и ее получении **пациент имеет право на:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации;
- медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;
- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов, в том числе в форме телемедицинской консультации;
- облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя.

5.2. **Пациенты** на территории и в помещениях Общества **обязаны:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в поликлинике;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство;
- при изменении состояния здоровья в процессе диагностики и лечения пациент немедленно информировать об этом лечащего врача;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанными и доброжелательными;
- проявлять доброжелательность и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное оказание медицинской помощи;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников поликлиники;
- посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- бережно относиться к имуществу, соблюдать чистоту и тишину в помещениях поликлиники;
- при входе в Общество надевать бахилы или сменную обувь;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (сбор пищевых и бытовых отходов производить в специально отведенное место, бахилы, салфетки после манипуляций сбрасывать в специальную емкость);
- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом работникам Общества.

5.3. Пациентам и посетителям в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима **запрещается:**

- вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению оказания медицинской помощи;
- приносить в помещения Общества огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы;
- находиться в служебных помещениях Общества без разрешения руководства;
- курить на территории Общества;
- играть в азартные игры в Обществе и на территории Общества;
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещений Общества документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов;
- размещать в помещениях и на территории Общества объявления без разрешения руководства;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства;
- выполнять в помещениях Общества функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях поликлиники в иных коммерческих целях;
- находиться в помещениях Общества в верхней одежде и грязной обуви;
- оставлять без присмотра личные вещи в помещениях Общества;

- пользоваться служебным телефоном;
- приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства;
- являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении;
- посещать Общество с домашними животными;
- выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к посетителям и работникам общества, громко и вызывающе выразить явное недовольство услугами, обслуживанием;
- пользоваться в кабинете врача мобильными устройствами. Рекомендуется отключить звук на мобильном устройстве;
- портить мебель и предметы интерьера.

5.4. Пациент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством:

- за нарушение режима лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности;
- за нарушение правил поведения в Обществе;
- за оскорбление, то есть унижение чести и достоинства работников Общества;
- за клевету, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство работников Общества;
- за порчу мебели, инвентаря, оборудования, иного имущества Общества - в размере стоимости испорченной имущества;
- за курение табака и распитие алкогольных напитков на территории Общества;
- за правонарушения, посягающие на общественный порядок и общественную безопасность.

6. Порядок предоставления информации

6.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.

В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 Федерального закона, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям. В отношении лиц, достигших возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона, но не приобретших дееспособность в полном объеме, информация о состоянии здоровья предоставляется этим лицам, а также до достижения этими лицами совершеннолетия их законным представителям.

6.2. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

6.3. Пациент (законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

Супруг (супруга), близкие родственники (дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки) либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией пациента, в том числе после его смерти, если

пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

Порядок ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента установлен Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. № 1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».

6.4. Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

6.5. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя. Согласие на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, может быть выражено также в информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

6.6. После смерти гражданина допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, супругу (супруге), близким родственникам (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам) либо иным лицам, указанным гражданином или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, по их запросу, если гражданин или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

6.7. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается:

- в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учетом положений пункта 1 части 9 статьи 20 Федерального закона;

- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно, а также в связи с исполнением осужденным обязанности пройти лечение от наркомании и медицинскую и (или) социальную реабилитацию;

- в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;

- в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 Федерального закона, а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

- в целях информирования органов внутренних дел:

- а) о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

б) о поступлении пациента, который по состоянию здоровья, возрасту или иным причинам не может сообщить данные о своей личности;

в) о смерти пациента, личность которого не установлена;

– в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

– в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и в соответствии с частью 6 статьи 34.1 Федерального закона от 4 декабря 2007 года № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» несчастного случая с лицом, проходящим спортивную подготовку и не состоящим в трудовых отношениях с физкультурно-спортивной организацией, не осуществляющей спортивной подготовки и являющейся заказчиком услуг по спортивной подготовке, во время прохождения таким лицом спортивной подготовки в организации, осуществляющей спортивную подготовку, в том числе во время его участия в спортивных соревнованиях, предусмотренных реализуемыми программами спортивной подготовки;

– при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

– в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

– в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Федеральным законом.

7. Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них

7.1. Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них установлены Приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 сентября 2020 г. № 972н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений», а также локально-нормативными актами поликлиники: Порядком выдачи ООО «Стоматология для детей и взрослых» справок и медицинских заключений и Порядком и сроками предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них в ООО «Стоматология для детей и взрослых».

7.2. Порядок выдачи документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации.

8. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

8.1. В случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться к руководству Общества или обратиться к руководству Общества в письменном виде.

Разногласия по вопросу качества оказания стоматологических услуг разрешает врачебная комиссия медицинской организации.

8.2. Порядок рассмотрения обращений граждан, а также график приема граждан по личным вопросам установлены Положением о порядке рассмотрения обращений и организации приема граждан в ООО «Стоматология для детей и взрослых», разработанным в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

8.3. Контакты вышестоящих и контролирующих организаций

№	Название учреждения	Адрес учреждения	Телефон/факс	Сайт
1	Министерство здравоохранения России	127994, г. Москва, Рахмановский пер, д. 3	Телефон справочной службы: (495) 628-44-53, (495) 627-29-44 Многоканальный телефон: (495) 627-24-00 Телефон для информирования о факте регистрации корреспонденции, поступившей из организаций: (495) 627-26-74, (495) 627-24-00 (доб. 4917) Телефон для информирования о факте регистрации обращений граждан: (495) 627-29-93	https://minzdrav.gov.ru/
2	Министерство здравоохранения Чувашской Республики	428000, г.Чебоксары, Президентский бульвар, д.17	тел./факс: (8352) 62-35-94 E-mail: medicin_knc@cap.ru	http://medicin.cap.ru/
3	Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Чувашской Республике	428018, Чувашская Республика, г.Чебоксары, Московский пр., д.36	тел./факс (8352) 58-28-17 E-mail: info@reg21.roszdravnadzor.ru «Горячая линия» Росздравнадзора по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья: 8 800 550 99 03	http://21reg.roszdravnadzor.ru/
4	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Чувашской Республике	428018, г. Чебоксары, Московский пр., 3Д	тел./факс (8352) 58-17-13 E-mail: sanit@21.rospotrebnadzor.ru	http://21.rospotrebnadzor.ru/
5	Волжско-Камское межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере	420043, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Вишневого, д.26	телефон: 8 (8352) 28-76-03 E-mail: rpn21@rpn.gov.ru	https://21.rpn.gov.ru/
6	Управление федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному	428014, г. Чебоксары, ул. Крупской, 9	Телефон: (8352) 52-80-33 факс.:52-80-33 E-mail: rsnazzor21@mail.ru	https://rsnazzor21.cap.ru/

	надзору по Чувашской Республике и Ульяновской области			
7	Управление по контролю за оборотом наркотиков Министерства внутренних дел по Чувашской Республике	428003, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Держинского, дом 4	Телефон: (8352) 39-40-29 E-mail: ukon21@mvd.ru	https://21.мвд.рф/gumvd/structure/управления/укоп
8	Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Приволжскому федеральному округу	Территориальный отдел в Чувашской Республике – Чувашия: 428020, Чувашская Республика, г.Чебоксары, ул.Гладкова, 7 "б"	Заместитель руководителя - начальник территориального отдела в Чувашской Республике -Чувашия (835) 270-91-00 e-mail: rsockanc21@rkn.gov.ru	https://rkn.gov.ru/
9	Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Чувашской Республики	428013, г. Чебоксары, ул.Калинина, д.66	Телефон: (8352) 63-26-02, (8352) 63-34-39 E-mail: general@chuvtfoms.ru	http://chuvtfoms.ru/
10	Акционерное общество «Чувашская медицинская страховая компания»	429955, Чувашская Республика, г. Новочебоксарск, ул. Комсомольская д.21	тел./факс: (8352) 73-38-15, Телефоны горячей линии: (8352) 73-04-42, 8-800-201-9546 e-mail: novsbk@cbx.ru	http://novsbk.caip.ru/
11	АО «СК «Чувашия-Мед»	428000, г. Чебоксары, ул. Кооперативная, 6	Телефон: (8352) 70-98-68 Факс: (8352) 62-12-01 Телефон горячей линии: 8 800 250-02-26 Эл. почта: mail@chuvmed.ru	https://chuvmed.ru/